

Quero transferir os pontos do cartão de crédito para um programa de milhagem.



Este é o material de apoio oferecido pela Clic Viagem, criado com finalidade de instruir melhor nossos clientes e proporcionar maior segurança, confiança e credibilidade nas negociações.

multiplus



Smiles

TudoAzul

O que a Clic Viagem tem de melhor!

Dicas Essenciais



- ▶ **Desfrute do nosso suporte personalizado!**
- ▶ Se alguma dúvida surgir ou persistir durante qualquer etapa deste processo você pode ligar gratuitamente ou usar o chat online do nosso web site, nossa equipe está pronta para te ajudar.
- ▶ **O nosso pagamento é adiantado!**
- ▶ Mantenha seu CPF livre de restrições para que possamos garantir nosso pagamento adiantado nas negociações.
- ▶ **Pagamos o melhor preço do mercado!**
- ▶ Faça cotação também com a concorrência e comprove que o nosso preço é o melhor.

Solicitando a transferência dos pontos:

Primeiro Passo



- ▶ É necessário usar que telefone que consiga originar ligações.

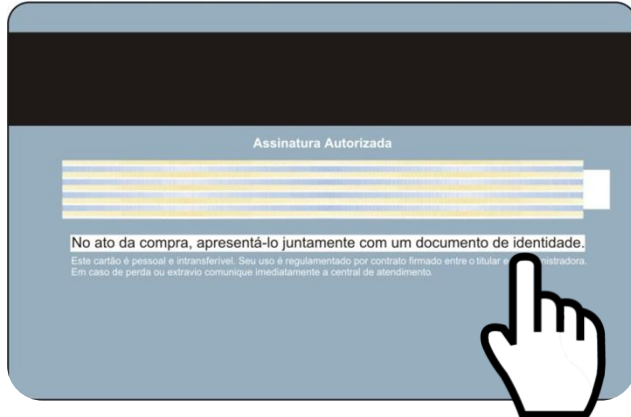
Segundo Passo



- ▶ Também é necessário que você tenha seu cartão de crédito em mãos.

Solicitando a transferência dos pontos:

Terceiro Passo



- ▶ Consulte o verso do seu cartão, lá você encontrará o número de telefone da central de atendimento do seu banco.

Quarto Passo



- ▶ Ligue na central de atendimento do seu banco.

Solicitando a transferência dos pontos:

Quinto Passo

- ▶ Ao falar com o atendente, informe quantos pontos deseja transferir e para qual o programa de milhagem você irá transferir seus pontos, também será necessário estar com o número do seu cartão de milhagem da companhia aérea em mãos.
- ▶ **DICA:** Se você ainda não tem um cartão fidelidade da companhia Aérea desejada, nós também fornecemos o material de apoio para esta operação, consulte nosso site.



Solicitando a transferência dos pontos:

Final



- ▶ Após a confirmação, o atendente solicitará que você aguarde um período determinado para a operação ser concluída, após este período consulte o saldo do seu cartão fidelidade da companhia aérea e o saldo deverá estar creditado em seu cartão.
- ▶ Pronto! Saldo transferido!

Aumentando a Segurança e Qualidade:

SAC – Serviço de atendimento ao Cliente



- ▶ Nossos canais de Atendimento:
- ▶ SAC: 0800 940 1700
- ▶ E-mail: sac@clicviagem.com.br
- ▶ Chat Online: clicviagem.com.br/atendimento/chat.php
- ▶ Nosso CNPJ: 26.049.320/0001-20
- ▶ Nos envie sugestões para melhorar nosso atendimento, nós valorizamos muito a sua opinião!
- ▶ Clic Viagem deseja a todos os nossos clientes ótimas negociações!